

## Questions fréquentes. transferts

### Réponses Informations générales

Est-ce que le conducteur me laissera à l'hôtel ou un logement privé?

Oui, tous nos services sont en porte à porte. Le chauffeur vous emmènera directement à l'adresse fournie lors de votre réservation.

Quelqu'un at-il dans le véhicule se rendra plus je vous embaucher?

Non, seulement offrir des transferts privés, le prix que vous payez pour réserver le véhicule exclusivement pour votre groupe. Pour le moment nous ne proposons pas de transferts partagés.

Que bagages puis-je prendre?

Les bagages que vous pouvez prendre dépend du véhicule que vous réservez. Par exemple, un véhicule 4 places a l'espace pour 4 petits sacs ou des valises et des sacs à main à transporter à l'intérieur du véhicule. 8 places monospace a deux fois la capacité. Si vous doutez si votre bagage s'adaptera dans le véhicule, plus grand livre pour assurer une conduite confortable un.

Je voyage avec des enfants. Fournissez-vous des sièges pour enfants?

Nous pouvons leur fournir pour la plupart des véhicules, vous fournissez des chaises pour enfants / bébés que vous avez réservé chaque fois que possible, cependant, à certaines occasions, des chaises peuvent être indisponibles. Dans ces situations, nous vous rembourserons le montant payé par les chaises non fournies. Si vous n'êtes pas prêt à voyager s'il n'y a pas de chaises, s'il vous plaît, prenez le vôtre.

Quand dois-je rester?

Bien que vous pouvez réserver le transfert jusqu'à 24 heures avant la date de votre voyage, nous vous recommandons de réserver le plus tôt possible. Si vous réservez tôt, vous avez plus de chances d'éviter des hausses de prix qui peuvent survenir à tout moment au cours de l'année, en particulier avant chaque saison de vacances. S'il vous plaît appelez notre équipe de service à la clientèle si vous avez besoin d'un transfert dans les prochaines 24 heures - nous pouvons probablement offrir le service.

Dois-je payer une redevance pour payer par carte de débit / crédit?

Non, il n'y a pas de frais supplémentaire pour payer avec carte de crédit ou de débit. Nous acceptons également les paiements par Paypal et les virements bancaires, mais il y aura une commission de 3% sur le prix final. S'il vous plaît nous contacter si vous souhaitez payer par virement bancaire ou Paypal.

Il n'a pas encore atteint mon e-mail de confirmation et / ou bon de réservation. Que dois-je faire?

Dans certains cas, peut votre logiciel de serveur de messagerie ou de confondre nos e-mails de spam et ne les montre pas. Si vous pensez que vous devriez avoir reçu un certain email de nous, mais ne pas écrire ou appelez notre équipe de service à la clientèle. Rappelez-vous que vous pouvez toujours accéder à la page "My Book" (avec votre e-mail et le code de réservation) pour afficher, envoyer et imprimer le bon de réservation.

Où vais-je trouver le pilote quand il arrive?

Après avoir payé votre réservation, vous recevrez un email de confirmation expliquant où trouver le pilote, ainsi que des informations utiles telles que nos numéros d'assistance téléphonique 24 heures. Dans la plupart des micros à l'aéroport le chauffeur vous attendra dans le hall d'arrivée avec une pancarte avec votre nom.

Que faire si je ne peux pas trouver le pilote?

Si vous ne trouvez pas le pilote, appeler l'un des numéros d'assistance téléphonique 24 heures verront le bon de réservation et nous vous aiderons immédiatement.

J'ai oublié quelque chose dans la voiture. Comment puis-je récupérer?

Nous ferons de notre mieux pour vous envoyer le manque à votre logement ou de votre lieu de résidence élément. S'il vous plaît noter que les frais engagés pour l'expédition seront payés avant le bagage est délivré par messenger.

Que faire si mon vol est retardé?

Nous contrôlons tous les retards de vol pour assurer que le chauffeur vous attendra au bon moment. Cependant, comme une mesure supplémentaire, s'il vous plaît appelez l'un de nos numéros de soutien téléphonique 24 heures (sur votre bon de réservation) si vous voyez que le vol va souffrir un retard qui peut affecter le transfert.

Mon vol a changé. Puis-je reporter mon déménagement?

Dans la plupart des cas, nous pouvons reprogrammer votre déménagement en douceur. Toutefois, si elle est la haute saison, il peut être (mais peu probable) qu'il n'y ait pas la disponibilité pour le moment que vous demandez. S'il vous plaît nous contacter dès que vous savez que les changements pour nous donner suffisamment de temps pour organiser votre transfert. Si nous ne pouvons pas reporter votre transfert, nous vous rembourserons l'argent selon nos termes et conditions.

Le nombre de personnes de mon groupe a changé. Puis-je changer le véhicule?

Oui. S'il vous plaît contacter notre équipe de service à la clientèle le plus tôt possible pour confirmer la disponibilité d'un véhicule plus approprié. Il peut y avoir un coût supplémentaire si vous avez besoin d'un véhicule plus grand.

Mon entreprise a besoin d'une facture, pouvez-vous le faire?

Oui, nous pouvons fournir une facture si vous avez besoin. S'il vous plaît contacter notre équipe de service à la clientèle une fois que vous avez fait une réservation et pidenosla.