

Questions fréquentes. hôtels

Réponses Informations générales

Comment puis-je faire une réservation?

destination Sélectionnez, dates, nombre et type de chambres. Le système de recherche fournira les meilleures options. En outre, vous devez d'abord proposer les établissements les plus recommandés.

Qu'est-ce que l'annonce, mp, pc, vous?

AD: bed and breakfast. En commençant par le petit déjeuner le deuxième jour du séjour.

MP: demi-pension. A commencer par le dîner / déjeuner le premier jour du séjour avec petit-déjeuner, le deuxième jour. Les boissons sont à payer à l'hôtel, sauf indication contraire au cours du processus d'achat.

PC: pension complète. En commençant par le déjeuner et le dîner le premier jour du séjour et le petit déjeuner le deuxième jour. Les boissons sont à payer à l'hôtel, sauf indication contraire au cours du processus d'achat.

TI: tout compris.

Dois-je inclure mon livre de bébé?

Oui. Dans le moteur de réservation, vous devez indiquer le nombre d'adultes, d'enfants et de bébés. L'âge des bébés est compris entre 0 et 2 ans, inassouvi; l'âge des enfants à partir de 2 ans et 11 ans inassouvis; et les adultes âgés de 11 ans à compter.

Comment puis-je demander un berceau pour mon bébé?

Vous pouvez déplacer votre demande en communiquant avec notre centre de service à la clientèle au 972 249 449 et nous allons prendre soin d'obtenir votre demande à l'accommodation.- Rappelez-vous, cependant, qu'une telle demande sera confirmée jusqu'à l'arrivée à l'établissement. Vous pouvez également contacter l'hôtel directement. Dans le bon, nous envoyons attachés à la confirmation de réservation, vous trouverez les coordonnées nécessaires.

Que dois-je faire si le web m'a donné l'erreur au cours du processus?

Très probablement, il est que la session du navigateur a expiré. Si vous avez terminé l'achat, nous vous demandons de rester à attendre quelques minutes et vous vérifiez votre compte de messagerie pour vérifier si vous avez reçu un message de confirmation d'achat. Sinon, contactez notre centre de service à la clientèle au 972 249 449 et un de nos agents vous informera si la réservation est confirmée. Si vous n'êtes pas venu pour inclure des données à partir d'un moyen de paiement, nous vous recommandons de fermer et d'ouvrir le navigateur de faire une nouvelle tentative d'achat. Si vous préférez, vous pouvez contacter notre centre de service à la clientèle et un de nos agents vous aideront à terminer le livre.

Que dois-je faire si je ne reçois pas le courrier de confirmation d'achat?

Si vous ne l'avez pas reçu la confirmation de votre réservation dans les 24 heures contacter notre centre de service à la clientèle au 04 34 11 07 88 et un de nos agents va vérifier l'état de votre réservation et vous transmettre la confirmation de l'achat.

Puis-je modifier une réservation?

Tout d'abord, cela dépend du taux contracté. Si vous avez réservé un montant non remboursable (ne permet pas les annulations), en règle générale, il n'est possible de modifier la réservation. Dans tous les cas, vous devez contacter notre centre de service à la clientèle au 972 249 449 et un de nos agents va transférer votre demande au fournisseur de services pour vérifier la disponibilité et le coût de la modification souhaitée. Le temps de réponse est estimé entre 24 et 48 heures après la demande.

Puis-je annuler une réservation?

À l'étape 1 du processus d'achat sur notre site, vous trouverez à votre disposition l'annulation de certains services. Une fois que vous avez fait l'achat, vous trouverez un rappel de la politique d'annulation de votre réservation dans le mail de confirmation de votre réservation. Si vous souhaitez annuler votre réservation, rappelez-vous que vous pouvez en faire la demande en contactant notre centre de service à la clientèle au 04 34 11 07 88 ou via le lien de désabonnement en ligne que vous trouverez dans votre confirmation de réservation.

Puis-je demander un hôtel ou le type de chambre qui ne sont pas sur le site?

Oui. Vous pouvez faire votre demande en contactant notre centre de service à la clientèle au 972 249 449 et un de nos agents vous informer sur la disponibilité et le prix des services demandés.

Où puis-je trouver des tarifs de groupe?

Nous avons des tarifs spéciaux pour les groupes en appelant 04 34 11 07 88

Pouvez-vous donner des transferts d'hôtel?

Oui. Vous pouvez faire votre demande en contactant notre centre de service à la clientèle au 04 34 11 07 88 et un de nos agents va vous informer sur la disponibilité et le prix des livraisons à la date et l'heure souhaitée.

Quels documents dois-je apporter au logement?

Après l'achat, nous vous enverrons confirmation de réservation. Dans ce document, vous trouverez ci-joint un bonus de services qui ont besoin d'imprimer et de prendre avec vous le jour de l'entrée de l'hôtel. Rappelez-vous d'apporter l'identification que vous prouve en tant que chef de la réserve contractée.

Quelle heure je peux avoir ma chambre?

L'entrée de l'hôtel, ou le check-in, est, en règle générale, à partir de 12:00 heures, même si il y a des hôtels dont le temps est retardé jusqu'à 15h00. Si besoin de confirmer l'heure d'entrée dans le logement, nous vous recommandons de contacter directement avec lui.

Que dois-je faire si l'hôtel ne dispose pas enregistré ma réservation?

Vous devez nous contacter par téléphone 04 34 11 07 88 afin que nous puissions vérifier le statut de votre réservation. Nous allons faire les démarches nécessaires pour résoudre l'impact possible et vous informer le plus tôt possible.

Quels sont les tarifs touristiques?

Les taux de taxe de séjour sont utilisés par certains organismes publics (municipalités, communautés autonomes, régions, etc.) en tant que source de financement pour la promotion ou la préservation de l'environnement touristique. Le prix des réservations effectuées via notre site Web ne sont pas inclus ces taux que le paiement de celle-ci se fait directement à l'hôtel et son montant varie en fonction de la destination, la durée du séjour et de la catégorie d'hébergement.