

# Preguntas Frecuentes. Ferries

## Respuestas Info General

### **P. ¿Están los ferries preparados para pasajeros discapacitados o con movilidad reducida? ¿Podrían proporcionarles asistencia durante el viaje el embarque?**

**R.** Un buen número de ferries están adaptados para su acceso y uso por parte de pasajeros discapacitados o con movilidad reducida, si bien algunas navieras pueden no siempre ofrecer instalaciones adaptadas. Los servicios que citamos a continuación suelen ser ofrecidos por todas las navieras; no obstante, si los necesitas, conviene notificarlo con antelación o durante el check-in. Recomendamos a los clientes que necesiten asistencia durante el embarque, que hagan el check-in lo antes posible.

- Tu vehículo será situado cerca del ascensor del aparcamiento de vehículos.
- Uso de silla de ruedas en la terminal y en el barco.
- Camarotes adaptados a bordo. Estos deben ser reservados con antelación llamándonos al **+ 34 972 249 449**

### **P. ¿Cuál es la edad mínima para que un niño pueda viajar solo?**

**R.** Depende de la naviera con la que quieras viajar. Normalmente el mínimo con el que se permite es de 16 años, siempre y cuando porten una autorización por escrito de sus padres o tutores legales.

### **P. ¿Podrían facilitarnos una cuna para nuestro camarote?**

**R.** La mayoría de navieras facilitan cunas de uso en camarote, aunque no todas. No dudes en contactarnos con tu número de reserva para poder arreglarlo con antelación.

### **P. ¿Con quién puedo contactar si pierdo alguna cosa a bordo del ferry?**

**R.** En tanto que somos un servicio de reservas, no tenemos acceso alguno a objetos perdidos. Contacta directamente con la naviera.

### **P. ¿Pueden facilitarme un recibo del IVA por mi reserva de ferry?**

**R.** No. Las reservas de ferry, con la excepción del transporte de carga, no están sujetas a IVA, por lo que no podemos emitir recibos del IVA. Si precisa una factura, eso sí, contáctenos.

### **P. Necesito reservar un número diferente de pasajeros en el viaje de ida que en el de la vuelta. ¿Cómo puedo hacerlo?**

**R.** Necesitaras hacer 2 reservas diferentes: una para cada trayecto, especificando el número de pasajeros en cada ocasión. Por ejemplo, si quieres reservar 2 pasajeros en la ida, y 1 pasajero a la vuelta, haz lo siguiente:

1. Primera reserva para 1 persona ida y vuelta
2. Segunda reserva para 1 persona, solo ida

O

1. Primera reserva para 2 personas, solo ida
2. Segunda reserva para 1 persona, seleccionando la ruta de retorno

Si necesitas asistencia en tu reserva, llámanos al: **+ 34 972 249 449**

### **P. ¿Debo incluir al conductor en el número total de pasajeros al reservar?**

**R.** Claro que sí. En su reserva, el número de pasajeros debe ser el total, incluyéndolo.

**P. Al seleccionar cierto mes, no veo fechas u horas disponibles. ¿Qué significa esto?**

R. Si esto sucede, esto simplemente significa que aún no hay horarios disponibles para reservar en esas fechas. Siempre sincronizamos los calendarios y horarios tan pronto como las navieras los publican, por lo que intenta reservar en fechas anteriores si te es posible, o bien vuelve a visitarnos de nuevo pasados unos días.

**P. ¿Puedo reservar un viaje con vuelta abierta?**

R. Desafortunadamente no es posible reservar billetes con vuelta abierta en todas las compañías  
- Naviera Armas - FRS, es posible realizar cambios de fecha sin coste (según disponibilidad), validos por 1 año

**P. Quisiera reservar sin vehículo. ¿Cómo lo puedo hacer?**

R. Para hacer una reserva de pasajero a pie, basta con elegir "Pasajero a pie" en el cuadro de selección de vehículo. Ten en cuenta que no todas las rutas admiten pasajeros a pie. Si desea viajar a pie en una ruta determinada y no encuentra la opción " Pasajero a pie" disponible, sencillamente es que dicha ruta no los admite. Rogamos no intentes reservar con vehículo si pretendes ir a pie, puesto que no podemos garantizar el reembolso de dicha reserva.

**P. ¿Es más barato reservar online o por teléfono?**

R. En el caso de reservas por teléfono aplicamos descuentos exclusivos a nuestros clientes, Si precisas asistencia para completar tu reserva online, llámanos al + 34 972 249 449.

**P. ¿Cómo puedo obtener el mejor precio posible?**

R. Nuestros mejores precios de ferry están todos disponibles online; los precios presupuestados online son los más bajos para la ruta, fecha y hora que has seleccionado.

La mayoría de las tarifas varían en relación a la demanda, por lo que recomendamos reserves con la mayor antelación posible. Se encuentras tarifas más económicas no dudes en consultarnos.

**P. El precio que se me muestra ahora es más caro que la última vez que miré. ¿A qué se debe esto?**

R. Los precios que obtienes online son solo válidos para el momento en que los obtienes. Dado que muchas navieras operan con precios en relación a la demanda, estos pueden variar con el tiempo. Consecuentemente, te recomendamos reserves tan pronto como te sea posible para obtener el precio mas económico posible.

**P. ¿Están incluidos en el precio presupuestado todos los impuestos y tasas de combustible?**

R. En la mayoría de casos, todas las tasas e impuestos están incluidos en el precio que recibes. De todas formas, existen casos puntuales en que alguna naviera cargue alguna tasa adicional en el puerto. Si ese fuera el caso, se te informara de antemano durante el proceso de reserva.

**P. ¿Como sé con qué naviera he reservado?**

R. Una vez hayas realizado tu reserva, recibirás confirmación tanto en pantalla como en tu email. La confirmación por email incluye la naviera de ferry, tu numero de reserva, antelación de check-in y otra información esencial. Además, si echas un vistazo a los Términos y Condiciones de tu presupuesto/reserva podrás ver la naviera que has elegido para tu ruta.