

## Conditions d'utilisation

---

Convention entre les utilisateurs et Giromarfly . Veuillez lire les conditions d'utilisation (Conditions générales) attentivement avant d'utiliser ce Site et de faire une réservation.

Vous consentez aux Conditions Générales quand vous utilisez ce Site, sans restriction. Si vous n'êtes pas en accord avec une partie des Conditions Générales, veuillez ne pas utiliser ce Site ou faire une réservation.

Toutes demandes de réservations doivent être envoyées à [info@giromarfly.com](mailto:info@giromarfly.com) ou contactez notre service clientèle au numéro de téléphone inscrit au bas de votre confirmation de réservation.

### 1- Condition particulière de vente :

- Article 1:** changements aux conditions générales
- Article 2:** Définition
- Article 3:** utilisation du site.
- Article 4:** contenu du site
- Article 5:** information utilisateur
- Article 6:** liens à des sites web de parties tierce.
- Article 7:** Réservation.
- Article 8:** Annulation / Frais d'annulation
- Article 9:** Réclamation
- Article 10:** Droit d'auteur et marque de commerce

## **Article 1: Changements aux Conditions Générales.**

The Travel Gateway Ltd se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les Conditions Générales concernant l'utilisation de ce Site sans préavis. Le fait que vous continuez à utiliser ce Site après que les changements aux Conditions Générales ont été fait, sera considéré comme une acceptation de toutes les révisions.

## **Article 2: Définition**

### **Client(s) :**

Désigne les personnes physiques ou morales ayant préalablement conclues avec Giromarfly une Contrat.

### **Espace TOURISME :**

Désigne la partie du Site à partir duquel toute personne peut accéder aux Services ;

### **Forfait touristique :**

Désigne la prestation fournie par Giromarfly agence de voyages et de tourisme . :

Résultant de la combinaison préalable d'au moins deux (2) opérations portant respectivement sur le transport, le logement ou d'autres services touristiques non accessoires au transport ou au logement et représentant une part significative dans le forfait ;

Dépassant vingt-quatre (24) heures ou incluant une nuitée ;

Vendue ou offerte à la vente à un prix tout compris, au sens de l'article L.211-2 du Code du tourisme.

### **Partenaire :**

Désigne tout tiers prestataires de Services, à savoir notamment, les transporteurs, les compagnies aériennes, les hôteliers, les tours operateurs, les sociétés de location de voiture, les compagnies d'assurances sélectionnés par Giromarfly agence de voyage et de tourisme .

### **Prestations d'hébergement :**

Désigne la réservation d'une chambre d'hôtel ou la vente d'un séjour dans un établissement d'accueil et d'hébergement n'entrant pas dans le cadre d'un Forfait touristique.

Prestations hors Forfait :

Désigne la réservation ou la vente isolée d'un ou plusieurs Services n'entrant pas dans le cadre d'un Forfait touristique, à l'exclusion de la vente isolée d'une Prestation d'hébergement.

**Service(s) :**

Désigne l'ensemble des services de voyages mis à la disposition des Utilisateurs, par Giromarfly agence de voyage et de tourisme à savoir notamment la fourniture de billets d'avion, de billets de trains, de services de prestations d'hébergement, de services de location de voiture, d'avions, de villas, de résidences, de services de souscription d'assurances relatives aux prestations de voyages, la fourniture de Forfaits touristiques, ou tout autre service fourni par Giromarfly ou les Partenaires.

**Site :**

Désigne le site Internet de Giromarfly accessible à l'adresse URL : " [www.giromarfly.com](http://www.giromarfly.com) ".

**Utilisateur(s) :**

Désigne toute personne morale ou physique consultant le Site et souhaitant bénéficier des Services de Giromarfly®.

**Article 3 : Utilisation du site.**

Vous ne pouvez utiliser ce Site que pour faire des réservations ou des achats réguliers et non pas pour d'autres buts, y compris sans restrictions, toute réservation spéculative, fausse ou frauduleuse, ou toute réservation en prévision de la demande.

Vous acceptez que vous ne prendrez aucune mesure qui imposera un fardeau ou une charge sur notre infrastructure, que Giromarfly considèrera comme étant déraisonnable ou disproportionné aux bénéfices que Giromarfly Ltd obtient par votre utilisation du Site.

Vous acceptez que le système de réservation pour le service de voyage de ce Site Web ne sera utilisé que pour faire des réservations légitimes ou des achats pour soi ou pour une autre personne pour laquelle vous pouvez agir légalement. Vous comprenez que l'abus du système de réservation pour le service de voyage de ce Site peut avoir comme conséquences le refus d'accès au système.

Giromarfly n'accepte aucune responsabilité pour votre capacité d'accéder au site, pour toutes interruptions pendant que vous accédez le site ou la faillite de compléter une transaction.

Giromarfly ne garantie pas qu'il n'y a pas de virus, bug ou autre choses qui peuvent causer des pertes ou des dégâts, sur ce Site.

#### **Article 4 : Contenu du Site:**

Giromarfly affiche sur le Site de l'information général qui ne sont que des conseils. Notez bien que giromarfly peut à tout moment changer l'aspect ou le contenu du Site, y compris la disponibilité de certaines compagnies maritimes, caractéristiques, information, base de données ou contenu. En particulier, les obligations par rapport aux passeports, visas et vaccinations.

Giromarfly ne garantie pas que l'information est toujours à jour, et la responsabilité est à vous de faire en sorte que vous comprenez et conformez aux besoins pertinents qui ont à voir avec les passeports, les visas et les vaccinations.

Giromarfly ne garantie pas que l'information affiché sur ce Site (y compris, sans restrictions, les prix, les descriptions et les dates) est sans erreurs ou omissions, mais nous ferons tout notre possible pour corriger toutes erreurs ou omissions aussitôt que possible une fois qu'elles ont été portées à notre attention.

#### **Article 5 : Information Utilisateur:**

Vous acceptez d'être tenu par les obligations suivantes, sans restrictions. Vous acceptez la responsabilité financière de toutes les transactions faites à votre nom ou avec votre compte. Vous garantissez que toute information sur vous ou les membres de votre domicile est juste et exacte.

#### **Article 6 : Liens à des Sites Web de parties tierce.**

Ce Site contient des liens à des sites externes qui appartiennent et sont gérés par des parties tierce. Giromarfly n'est pas responsable de la justesse ou de la qualité de l'information contenu dans les sites des parties tierce. Le contenu des sites de parties tierce ne fait pas honneur aux produits, services et l'information fourni par Giromarfly . Veuillez adresser toute inquiétude concernant les liens externes au webmaster du site concerné, mais si le liens externe contient un nombre important de fautes ; dans ce cas adressez votre inquiétude à [info@giromarfly.com](mailto:info@giromarfly.com)

## Article 7 : Réservations:

Dès que votre réservation a été faite sur notre site, et que nous avons reçu le paiement en entier, qui est accepté par giromarfly, nous vous enverrons un email de confirmation sur lequel vous trouverez les détails de votre réservation. Votre Confirmation contiendra votre numéro de réservation qui devra être présenté avec une pièce d'identité avant l'embarquement pour recevoir vos billets. Les réservations peuvent être faites avec une carte bancaire comme une carte de crédit, mais il y aura des frais pour l'utilisation de certaines cartes de crédit.

Giromarfly a des frais minimum de 40€ pour toutes modifications ou annulations faites à votre réservation avant votre départ en plus de frais imposés par la compagnie maritime.

Tout les tarifs sont basés sur le type de véhicule, la taille du véhicule, le nombre de passagers, la route(s), les heures de départ, la période du voyage, et les dates de voyages, dans la limite des places disponibles.

Il y a des tarifs qui sont soumis à un service ou des installations limités, y compris aucunes installations à bord du navire, des restrictions sur la possibilité de prendre un véhicule, la taille du véhicule, le nombre de passagers et l'impossibilité de prendre des animaux domestiques. Veuillez vérifier avant de faire votre réservation.

Le transport d'animaux domestiques de ou vers l'Europe doit être en accord avec les obligations des pays concernées et peut être soumis à des frais. Veuillez vérifier avant de faire votre réservation, et demandez des conseils de votre vétérinaire.

Giromarfly Ltd fourni un système de réservation en temps réel pour la plupart des tarifs et vous recevrez une confirmation par email presque instantanée une fois que votre demande de réservation a été acceptée.

Il y a un nombre de tarifs qui sont soumis à un système de réservation virtuel avec la compagnie maritime, il vous faudra donc contacter notre service clientèle pour compléter votre réservation.

Giromarfly se réserve le droit de varier les tarifs selon les changements du marché (ex. fluctuations de la monnaie, le prix de pétrole et législation gouvernementale) ou de la hausse des tarifs de la compagnie maritime.

Giromarfly n'est pas responsable si vous manquez votre départ, pour le mauvais emploi des conditions de réservation ou si vous dépassez la limite de temps que votre réservation autorise. Le tarif entier de la réservation correspondante sera payable.

Toutes heures de départ/d'arrivée sont fournis par la compagnie maritime et sont données en heures locales. Il est recommandé de vérifier les heures de départ avec le service clientèle de Giromarfly avant de partir.

Giromarfly ne peut pas accepter la responsabilité pour les changements ou interruptions à votre voyage dû au mauvais temps, aux marées ou autres circonstances. Le service clientèle essayera de vous informer de toutes conditions sérieuses qui pourraient affecter votre voyage, mais veuillez vérifier les conditions de voyages avant votre départ.

Giromarfly ne peut pas accepter la responsabilité pour des changements au service, y compris l'utilisation d'un différent navire ou de retrait de services ou d'installations à bord du navire.

### **Article 8 : Annulation / Frais d'annulation :**

Les conditions et frais d'annulation ci-après exposés s'appliquent à tous les Services, sauf modalités spécifiques décrites dans les programmes concernés, lesquelles sont notamment exposées au sein de la fiche récapitulative de la commande.

#### 15.1. Forfaits touristiques

Toute demande d'annulation ou de modification des Forfaits touristiques par l'Utilisateur devra être adressée à Giromarfly par lettre recommandée avec accusé de réception.

Sous réserve de dispositions particulières pouvant figurer au sein de la fiche récapitulative des Forfaits touristiques commandés, l'annulation ou la modification des Forfaits touristiques par l'Utilisateur donnera lieu à la perception par Giromarfly d'une somme correspondant à un pourcentage du prix des Services TTC, selon le barème ci-dessous :

Date d'annulation	Frais d'annulation ( hors assurances )
Jusqu'à 8 jours	100 % du dossier
De 9 a 15 jours	75 % du dossier
De 16 jours à 21 jours	50% du dossier
De 22 à 30 jours	25 % du dossier
A partir de 31 jours	50€ / pers

Les frais de dossier, d'assurances optionnelles, d'excursions et les frais de visas ne sont jamais remboursables.

Sous déduction des sommes dues à Giromarfly en application du barème ci-dessus, des frais de dossier et le cas échéant, des frais d'assurances optionnelles, d'excursions et des frais de visas, Giromarfly s'engage à rembourser l'Utilisateur dans un délai raisonnable de toutes les sommes préalablement versées par ce dernier.

### **Article 9 : Réclamations**

Toute réclamation éventuelle doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à Giromarfly agence de voyage et de tourisme . dans un délai de trente (30) jours à compter de la fin du séjour à l'adresse suivante : Giromarfly agence de voyage et de tourisme , 539 avenue de barcelone , 34080 Montpellier .

A l'expiration de ce délai de trente (30) jours, aucune réclamation ne pourra être prise en considération. Toute réclamation incombant exclusivement aux prestations des Partenaires leur sera directement transmise et ne sera pas traitée par Giromarfly .

Nous vous recommandons pour tout problème lié à une inexécution ou une mauvaise exécution des prestations sur place lors du séjour de le signaler aussitôt au réceptif local.

### **Article 10 : Droits d'auteur et Marque de commerce.**

Ce Site et son contenu, y compris le texte et les graphiques, sont soumis aux lois de copyright et ne peuvent être copiés, reproduits, réédités, téléchargés, affichés, transmis ou distribués sans l'autorisation écrite de Giromarfly . Vous pouvez utiliser le contenu de ce Site pour votre propre usage personnel et non-commercial.

Les documents contenus dans ce Site sont la propriété de Giromarfly ou des ses filiales, à moins qu'ils ont été identifié comme appartenant à tierce partie. Le nom Giromarfly et tout autres marques, logos et graphiques de Giromarfly affichés sur ce Site sont des marques déposées de Giromarfly ou des ses filiales. Tout autres noms de compagnies ou de produits affichés sur le Site peuvent être des marques de commerce de leur propriétaires respectifs.

Vous acceptez que vous ne transmettiez pas ou transférerez pas aucunes pages Web, données ou contenus affichés sur ce Site à un autre ordinateur, serveur, site Web, ou autre moyens de distribution de masse ou pour utilisation dans une autre entreprise commerciale. Vous



acceptez que vous n'utilisiez aucun appareil, logiciel ou routine pour traficoter ou essayer de traficoter avec le fonctionnement de ce site.