

Condiciones de uso

Convención entre usuarios y giromarfly. Lea los Términos de uso (Términos y condiciones) detenidamente antes de utilizar este Sitio y hacer una reserva.

Usted acepta los Términos y Condiciones al usar este Sitio sin restricciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de los Términos y condiciones, no use este Sitio ni haga una reserva.

Todas las solicitudes de reserva deben enviarse a reservas@giromarfly.com o ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente al número de teléfono que se encuentra en la parte inferior de la confirmación de su reserva.

1- Condición especial de venta:

Artículo 1: Cambios en las condiciones generales

Artículo 2: Definición

Artículo 3: Uso del sitio.

Artículo 4: Contenido del sitio web

Artículo 5: Información del usuario

Artículo 6: Enlaces a sitios web de terceros.

Artículo 7: Reserva.

Artículo 8: Tarifas de cancelación / cancelación

Artículo 9: Reclamación

Artículo 10: Copyright y marca registrada

Artículo 1: Cambios a las Condiciones Generales.

Travel Gateway Ltd se reserva el derecho de modificar o actualizar los Términos y Condiciones sobre el uso de este Sitio sin previo aviso. El hecho de que continúe utilizando este Sitio después de que se hayan realizado los cambios a los Términos y condiciones se considerará como la aceptación de todas las revisiones.

Artículo 2: Definición

Ciente (s):

Se refiere a personas físicas o jurídicas que hayan celebrado previamente un Contrato con Giromarfly.

Área de TURISMO:

Se refiere a la parte del Sitio desde la cual cualquier persona puede acceder a los Servicios;

Paquete turístico:

Se refiere al servicio brindado por la agencia de viajes Giromarfly y el turismo. :

Como resultado de la combinación previa de al menos dos (2) operaciones relacionadas respectivamente con el transporte, el alojamiento u otros servicios turísticos no relacionados con el transporte o el alojamiento y que representan una parte importante del paquete;

Exceder veinticuatro (24) horas o incluso una noche;

Se vende u ofrece a la venta a un precio con todo incluido, según el significado del artículo L.211-2 del Código de Turismo.

Pareja:

Se refiere a cualquier proveedor de servicios de terceros, a saber, transportistas, aerolíneas, hoteleros, operadores turísticos, compañías de alquiler de automóviles, compañías de seguros seleccionadas por la agencia de viajes Giromarfly y el turismo.

Servicios de alojamiento:

Se refiere a la reserva de una habitación de hotel o la venta de una estancia en un establecimiento anfitrión y un alojamiento que no es parte de un paquete turístico.

Servicios excepto paquete:

Se refiere a la reserva o venta aislada de uno o más Servicios que no son parte de un Paquete Turístico, excluyendo la venta aislada de un Beneficio de Alojamiento.

Servicio (s):

Se refiere a todos los servicios de viaje puestos a disposición de los Usuarios, por la agencia de viajes Giromarfly y por turistas, incluyendo la provisión de pasajes aéreos, boletos de tren, servicios de alojamiento, servicios de viaje, alquiler de vehículos, aviones, villas, residencias, servicios de seguros relacionados con servicios de viaje, provisión de paquetes turísticos o cualquier otro servicio proporcionado por Giromarfly o Partners.

Sitio web:

Designa el sitio web de Giromarfly accesible en la URL: "www.giromarfly.com".

Usuario (s):

Se refiere a cualquier persona física o jurídica que visita el Sitio y desea beneficiarse de los Servicios de Giromarfly®.

Artículo 3: Uso del sitio.

El usuario no puede utilizar este sitio para hacer reservas o compras regulares y no para otros fines, incluyendo, sin limitación, cualquier especulativa, falsa o fraudulenta, o cualquier reserva en previsión de la demanda.

Usted acepta que no tomará ninguna acción que imponga una carga o carga en nuestra infraestructura que Giromarfly no considerará en irrazonable o desproporcionada en relación con los beneficios obtenidos a través de Giromarfly Ltd. su uso del Sitio.

Usted acepta que el sistema de reserva para el servicio de viaje de este sitio web solo se utilizará para hacer reservas o compras legítimas para sí mismo u otra persona para la que pueda actuar legalmente. Usted comprende que el abuso del sistema de reservas para el servicio de viaje de este Sitio puede dar como resultado la denegación de acceso al sistema.

Giromarfly no se responsabiliza por su capacidad para acceder al sitio, por cualquier interrupción mientras accede al sitio o la quiebra para completar una transacción. Giromarfly no garantiza que no haya virus, errores u otras cosas que puedan causar pérdida o daño en este Sitio.

Artículo 4: Contenido del sitio:

Giromarfly muestra en el sitio información general que es solo un consejo. Tenga en cuenta que giromarfly puede cambiar en cualquier momento la apariencia o el contenido del sitio, incluida la disponibilidad de ciertas compañías de envío, características, información, base de datos o contenido. En particular, obligaciones en relación con pasaportes, visas y vacunas.

Giromarfly no garantiza que la información esté siempre actualizada, y la responsabilidad recae en usted para asegurarse de que comprende y cumple con las necesidades relevantes que tienen que ver con los pasaportes, las visas y las vacunas.

Giromarfly no garantiza que la información que se muestra en este Sitio (incluidos, entre otros, precios, descripciones y fechas) no contenga errores u omisiones, pero haremos todo lo posible para corregir cualquier error u omisión lo antes posible. una vez que nos han llamado la atención.

Artículo 5: Información del usuario:

Usted acepta estar sujeto a las siguientes obligaciones, sin restricciones. Usted acepta la responsabilidad financiera de todas las transacciones realizadas a su nombre o con su cuenta. Usted garantiza que cualquier información sobre usted o los miembros de su hogar es precisa y correcta.

Artículo 6: Enlaces a sitios web de terceros.

Este sitio contiene enlaces a sitios externos que son propiedad y están gestionados por terceros. Giromarfly no es responsable de la exactitud o calidad de la información contenida en los sitios de terceros. El contenido de los sitios de terceros no hace justicia a los productos, servicios e información proporcionados por Giromarfly. Dirija cualquier inquietud sobre los enlaces externos al web máster del sitio en cuestión, pero si el enlace externo contiene una cantidad significativa de fallas; En este caso envíe su inquietud a info@giromarfly.com

Artículo 7: Reservas:

Una vez realizada su reserva en nuestro sitio, y hemos recibido el pago completo, que es aceptado por giromarfly, le enviaremos un correo electrónico de confirmación en el que encontrará los detalles de su reserva. Su Confirmación contendrá su número de reserva, el cual debe ser presentado con una identificación antes de abordar para recibir sus boletos. Las reservas se pueden hacer con una tarjeta de crédito, como una tarjeta de crédito, pero se aplicarán cargos por el uso de ciertas tarjetas de crédito.

Giromarfly tiene un cargo mínimo de 40 € por cualquier cambio o cancelación realizada en su reserva antes de su partida, además de los cargos impuestos por la compañía de envío.

Todas las tarifas se basan en el tipo de vehículo, tamaño del vehículo, número de pasajeros, ruta (s), horarios de salida, período de viaje y fechas de viaje, sujeto a disponibilidad.

Hay tarifas sujetas a servicios o instalaciones limitados, que incluyen instalaciones a bordo del buque, restricciones a la capacidad de recoger un vehículo, tamaño del vehículo, número de pasajeros y la imposibilidad de tomar animales domésticos. Por favor, consulte antes de hacer su reserva.

El transporte de animales domésticos desde o hacia Europa debe estar de acuerdo con las obligaciones de los países afectados y puede estar sujeto a costos. Por favor, consulte antes de hacer su reserva y solicite el asesoramiento de su veterinario.

Giromarfly Ltd ofrece un sistema de reserva en tiempo real para la mayoría de las tarifas y recibirá una confirmación de correo electrónico casi instantánea una vez que su solicitud de reserva haya sido aceptada.

Hay una serie de tarifas que están sujetas a un sistema de reserva virtual con la compañía de envío, por lo que deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para completar su reserva.

Giromarfly se reserva el derecho de variar las tarifas de acuerdo con los cambios en el mercado (por ejemplo, las fluctuaciones monetarias, el precio del petróleo y la legislación gubernamental) o el aumento de las tarifas de la empresa de envío.

Giromarfly no es responsable si pierde su salida, por el mal uso de las condiciones de reserva o si supera el límite de tiempo que autoriza su reserva. La tarifa completa de la reserva correspondiente será pagadera.

Todos los horarios de salida / llegada son proporcionados por la compañía de envío y se entregan en horario local. Se recomienda verificar los horarios de salida con el Servicio al Cliente de Giromarfly antes de partir.

Giromarfly no puede aceptar responsabilidad por cambios o interrupciones en su viaje debido al mal tiempo, las mareas u otras circunstancias. El servicio de atención al cliente tratará de informarle de cualquier situación grave que pueda afectar su viaje, pero consulte las condiciones de viaje antes de su partida.

Giromarfly no puede aceptar la responsabilidad de los cambios en el servicio, incluido el uso de un buque diferente o la retirada de servicios o instalaciones a bordo del buque.

Artículo 8: Tasas de cancelación / cancelación:

Las siguientes condiciones de cancelación y tarifas de cancelación se aplican a todos los Servicios, a excepción de las condiciones específicas descritas en los programas pertinentes, que se describen en la hoja de resumen de la orden.

15.1. Paquetes turísticos

Cualquier solicitud de cancelación o modificación de los Paquetes Turísticos por parte del Usuario deberá enviarse a Giromarfly mediante carta certificada con acuse de recibo.

Sujeto a las disposiciones especiales que pueden incluirse en el resumen de los Paquetes Turísticos ordenados, cancelados o modificados por el Usuario, los Paquetes Turísticos resultarán en la recolección por parte de Giromarfly de una suma correspondiente a un porcentaje del precio de los Servicios. TTC, según la escala a continuación:

Fecha de anulación	Tarifas de cancelación (excluyendo seguro)
Hasta 8 días	100% del archivo
De 9 a 15 días	75% del archivo
De 16 días a 21 días	50% del archivo
De 22 a 30 días	25% del archivo
A partir de 31 días	50 € / pers

Los honorarios, seguro opcional, excursiones y tarifas de visa nunca son reembolsables.

Después de la deducción de las sumas adeudadas a Giromarfly en aplicación de la escala anterior, los gastos de archivo y, si es necesario, los gastos de seguro opcional, excursiones y los gastos de visados, Giromarfly se compromete a reembolsar al Usuario en un período de tiempo razonable para todos los montos pagados previamente por este último.

Artículo 9: Reclamaciones

Cualquier posible queja debe enviarse por carta certificada con acuse de recibo a la agencia de viajes Giromarfly y al turismo dentro de los treinta (30) días desde el final de la estadía en la siguiente dirección: agencia de viajes Giromarfly , c/major 272 bj salt 17190 GIRONA.

Al final de este período de treinta (30) días, no se podrá tener en cuenta ningún reclamo. Cualquier reclamación exclusivamente atribuible a los servicios de los socios se transmitirá directamente a ellos y no será procesada por Giromarfly.

Recomendamos que, durante la estancia, cualquier problema relacionado con una falta de rendimiento o un rendimiento deficiente de los servicios durante la estancia informe inmediatamente al receptor local.

Artículo 10: Copyright y marca registrada.

Este sitio web y su contenido, incluyendo texto y gráficos están sujetos a derechos de autor y no puede ser copiado, reproducido, republicado, cargado, publicado, transmitido o distribuido sin el permiso escrito de Giromarfly. Puede usar el contenido de este Sitio para su uso personal y no comercial.

Los documentos contenidos en este Sitio son propiedad de Giromarfly o sus subsidiarias, a menos que hayan sido identificados como pertenecientes a un tercero. El nombre Giromarfly y otras marcas comerciales, logotipos y gráficos de Giromarfly que se muestran en este Sitio son marcas registradas de Giromarfly o sus subsidiarias. Cualquier otra compañía o nombre de producto que aparezca en el Sitio puede ser una marca registrada de sus respectivos dueños.

El usuario acepta que no transmitirá o no transferir ningún Páginas Web, datos o contenidos que aparezcan en este sitio a otro ordenador, servidor, sitio web u otro medio de distribución de masas o para su uso en otra empresa comercial. Usted acepta que no utilizará ningún dispositivo, software o rutina para traficar o intentar el tráfico con la operación de este sitio.